

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. **Ámbito de Aplicación.**

1.1. Estas Condiciones Generales de Venta (CGV, en adelante) se aplican a todas las ventas y entregas de mercancías por AQUACONSULTANT ACUICULTURA Y SERVICIOS, SLU, aunque el cliente considere otros términos y condiciones, contrarios, contradictorios o adicionales en cualquier orden de compra u otra comunicación. Dichos términos y condiciones contradictorias, contrarias o adicionales no se considerarán aceptadas por Aquaconsultant a menos que y hasta que Aquaconsultant confirme expresamente su aceptación por escrito.

1.2. Aquaconsultant se reserva el derecho de cambiar estos CGV en cualquier momento. Aquaconsultant le dará aviso de cualquier cambio treinta días antes mediante la publicación de anuncio en nuestra página web.

2. **Ofertas, Órdenes de Compra y Órdenes de Confirmación.**

2.1. Todas las ofertas realizadas por Aquaconsultant tiene una validez de quince días naturales a contar desde la fecha de emisión, a menos que se indique lo contrario en las mismas, y están sujetas a la disponibilidad de los productos ofrecidos.

2.2. Todas las órdenes de compra emitidas por el cliente deberán especificar, como mínimo, el tipo y cantidad de los bienes solicitados, lugar de entrega y necesidad en el plazo de entrega. Ninguna orden de compra será aceptada por Aquaconsultant a menos que y hasta que sea confirmado por Aquaconsultant por escrito.

3. **Precios y Condiciones de Pago.**

3.1. Los precios de los productos serán los establecidos en la confirmación del pedido. Todos los precios se entienden sin IVA o cualquier otro impuesto.

3.2. A menos que se indique expresamente lo contrario en la confirmación del pedido, el pago de las mercancías se hará un 40% a la orden, un 50% contra el transporte, y el 10% restante después de la instalación sin compensación o deducción.

3.3. El cliente deberá remitir periódicamente su información financiera, cuando sea razonablemente solicitada por Aquaconsultant, para el establecimiento o el mantenimiento de las condiciones de pago. Aquaconsultant puede, a su entera discreción, y en cualquier momento, cambiar las condiciones de pago establecidas sin previo aviso, exigiendo el pago en efectivo por adelantado o contra reembolso, garantía bancaria, carta de crédito o de otro modo.

3.4. Si el cliente deja de pagar cualquier factura dentro de los siete días naturales siguientes a la fecha de vencimiento del pago, Aquaconsultant puede suspender la entrega de cualquier orden de compra o cualquier saldo restante de la misma hasta que se realice el pago o finalizar el suministro de cualquier orden de compra o cualquier saldo restante poniendo a su disposición por escrito notificación de finalización. Además, Aquaconsultant puede cobrar intereses desde la fecha de vencimiento a la fecha de pago, a razón de 1,5% por mes. Esto será adicional a, y no limitado a cualquier otros derechos o recursos a los que Aquaconsultant pueda optar.

3.5. Reserva de dominio. El dominio de las mercancías entregadas seguirá siendo de Aquaconsultant y no se cambiará hasta que las mercancías hayan sido pagadas en su totalidad por el cliente. Hasta ese momento el cliente, no podrá vender ni transferir la propiedad del producto a un tercero sin la autorización escrita de AQUACONSULTANT. Si el cliente impaga cualquier factura, a partir de la fecha de vencimiento del pago, Aquaconsultant tendrá el derecho de recuperar los productos designados en la factura sin necesidad de un requerimiento judicial, renunciando el cliente a cualquier alegación de quebranto de bienes. Todos los costes asociados a la recogida y transporte de los bienes se hará a expensas del cliente. El cliente debe asegurar el valor de reposición de todos los productos entregados hasta que la titularidad de los bienes haya pasado a él.

4. **Condiciones de Entrega y Demora en la Entrega.**

4.1. A menos que se indique expresamente lo contrario en la confirmación del pedido, todas las entregas de mercancías serán ex fábrica. El riesgo de pérdida o daño de bienes se transmitirá al cliente de acuerdo con el plazo de entrega acordado.

4.2. Los plazos de entrega indicados se proporcionan de buena fé a título indicativo y su incumplimiento no puede provocar ni anulación del pedido, ni indemnización cualquiera. El plazo de entrega se entenderá desde la recepción de la

confirmación del pedido o bien desde el pago a cuenta requerido hasta la salida de la mercancía desde fábrica o nuestros almacenes.

4.3. Los gastos de viaje y alojamiento para el personal instalador necesario serán facturados directamente. Aquaconsultant estimará las personas necesarias.

4.4. El cliente asegurará un acceso sencillo a la zona de la instalación. Si se requiere ascensor y/o andamio durante la instalación, el cliente es responsable de establecer los ascensores y/o andamios.

4.5. Todos suministro de alta tensión (230/400 V) tiene que ser instalado y puesto en servicio por el cliente.

4.6. Todo equipo con sistema PLC suministrado por Aquaconsultant requiere una conexión por cable a internet (línea ADSL) para dar servicio al equipo.

5. Aceptación de los Bienes.

5.1. Será obligación del destinatario proceder al reconocimiento exacto de las mercancías a su recepción y, en caso de averías o partes faltantes, resguardar sus derechos con respecto a los transportistas efectuando las reservas a tiempo, según las modalidades previstas por la ley, ya que las mercancías viajan por cuenta y riesgo del destinatario, sea cual sea el modo de transporte o las modalidades de pago de los precios del transporte.

6. Garantía.

6.1. Aquaconsultant garantiza que, desde la fecha entrega y durante un periodo de 12 meses (6 meses para componentes eléctricos y electrónicos), las mercancías compradas en adelante serán conformes en todos los aspectos materiales a las especificaciones del fabricante aplicables a dichas mercancías y estarán libres de defectos materiales en mano de obra, material y diseño en condiciones normales de uso. La garantía no cubre los efectos normales de desgaste, deterioros provocados por trabajar en condiciones de funcionamiento distintas a las previstas, mal uso, manejo negligente, falta de mantenimiento razonable y cuidado, accidente o abuso por parte de cualquiera que no sea Aquaconsultant.

6.2. La garantía incluye piezas de recambio, pero no los costes de transporte, desplazamientos, dietas, alojamientos, montaje o reparación.

6.3. Nuestra responsabilidad se limita exclusivamente a la sustitución y/o a la reparación de las piezas fabricadas y juzgadas defectuosas, según criterio del fabricante. No se aceptarán los costos que deriven de una reclamación de garantía, concerniente a la maquinaria necesaria para el acceso a los equipos o similar, así como los gastos de transporte de la maquinaria o piezas defectuosas. Toda reclamación de garantía debe ser objeto de un aviso antes de toda acción por parte del cliente, que tiene la obligación de demostrar que la defectuosidad nos incumbe. Toda intervención sea cual fuere, por algún tercero, sin nuestra autorización expresa, provoca la caducidad de la garantía. La reventa de nuestros suministros a algún tercero, sin nuestra autorización, provoca la caducidad de los derechos a nuestra garantía.

6.4. Aquaconsultant no ofrece ninguna otra garantía, expresa o implícita, con respecto a los bienes distribuidos en adelante, y la garantía constituye nuestra única obligación en el caso de cualquier falta de conformidad del bien proporcionado (a excepción de la titularidad o dominio). En particular, no se ofrece ninguna garantía con respecto a la comercialización de los productos entregados o su idoneidad o adecuación para un propósito particular.

7. Limitación de Responsabilidad.

7.1. Aquaconsultant no tendrá obligaciones sobre, ni será responsable de daños indirectos, especiales, incidentales, consecuentes o punitivos de cualquier naturaleza, incluyendo, pero no limitado a, los costes de interrupción del negocio, pérdida de beneficios, costes de eliminación y/o reinstalación, costes de adquisición, pérdida de datos, daños a la reputación o pérdida de clientes. La compensación para cualquier reclamación no podrá ser superior al precio de compra de los productos que hayan dado lugar a dicha reclamación, independientemente de la naturaleza de la reclamación, ya sea por contrato, agravio, garantía o de otro tipo.

7.2. Aquaconsultant no será responsable de aquellas reclamaciones basadas en el cumplimiento de diseños, especificaciones, instrucciones o reparaciones propuestas por el cliente, así como la modificación, alteración o uso de cualquier producto en combinación con otros bienes por terceros ajenos a Aquaconsultant.